

LISTE DI ATTESA

La RSA Santa Rufina ha tra i suoi principi fondamentali quello di tutelare la salute dei cittadini, garantendo l'accesso equo alle prestazioni assistenziali.

La RSA ha così nel tempo diversificato i trattamenti offerti andando a coprire tutti i livelli assistenziali oggi previsti dalla normativa vigente e creando per ciascun livello prestazionale la sua lista di attesa dedicata.

CRITERI DI FORMAZIONE DELLE LISTE DI ATTESA

I criteri di formazione delle liste di attesa sono quelli cronologici, in base alla data di presentazione, presso i nostri uffici, della valutazione rilasciata dalla Asl di appartenenza (CAD Centro Assistenza Domiciliare).

La copia della valutazione viene acquisita dal nostro personale e si procede così all'inserimento del nominativo nella graduatoria "liste di attesa" specifica per il trattamento sanitario assegnato dalla ASL e quindi graduatoria per i trattamenti: Mantenimento Alto e Trattamento Estensivo.

La valutazione in originale viene riconsegnata al richiedente per eventuali ricoveri in altre RSA.

Il richiedente verrà contattato attraverso le modalità autorizzata alla nostra struttura nel momento in cui si sia liberato un posto letto del medesimo livello assistenziale assegnato. In caso di rifiuto del posto letto il nominativo viene tolto dalla lista di attesa e si procede a contattare il nominativo successivo.

Per conoscere la posizione in graduatoria è possibile rivolgersi direttamente al nostro personale presso il Punto di Accoglienza nella Reception da parte del richiedente o di suo familiare autorizzato da delega scritta.

Per rispetto della normativa sulla Privacy non è possibile fornire informazioni telefonicamente.

Tempi di attesa previsti ed effettivi: non determinabili in quanto esclusivamente conseguenti ad eventi, come tali non prevedibili, di dimissioni di ospiti della R.S.A.

